

教育部學海飛颺
國立彰化師範大學受補助學生返國後心得報告書

填寫日期: 105/8/3

中文姓名: 張芷聿

受補助於 103 年度學海飛颺計畫

就讀於 彰化師範大學 企業管理學系 四年級

研修國家	America
研修校名	California State University, Fresno CA
研修學院	Business
研修學系	Accountancy
研修期間	2015/8/22 – 2017/6/30

緣起

大學以前，我覺得出國是工作賺錢以後的事情，畢竟就算家裡的經濟情況允許，申請國外研修也是一件極為複雜、耗時耗力又昂貴的事。我的爸爸和媽媽非常重視孩子的教育，他們認為知識教育不只是以後在社會工作的墊腳石，也是一個人道德品行的基礎。我的雙親總是努力的工作，從不讓我申請就學貸款，就是想給我一個無憂無慮的讀書環境，也不須在剛出社會的時候就背負債款生活。當我進入彰化師範大學以後，記憶猶深的是在新生訓練的師長會談時，校長以及各主任都非常致力在宣導彰化師範大學有許多出國研修的機會，希望大家努力去爭取、不要妄自菲薄。那時的我還有些懵懂，不知道我到底有沒有能力真的到國外去讀書。在當時，媽媽聽的了這個資訊後，非常鼓勵我去嘗試看看，也反覆叮嚀我一定要為自己的將來打算、不必顧慮經濟情況。我非常的感動，也因此踏上了這段朝著國外研修而努力的路上。我也非常感謝教育部提供了這個培育人才計畫「學海飛颺」的資訊，讓我為家裡的經濟和我自己的未來上也出一份力。最後，我很高興我成功了！

研修學校簡介

之所以選擇美國加州州立大學 Fresno 分校是因為彰化師範大學與這個學校簽的 Program 較長，我給我自己兩年的時間，好好去學習英文以及國外的文化來增廣見聞、拓展視野。此外，加州州立大學 Fresno 分校也提供我們在兩年研讀書後可以拿到畢業證書，也就是說，雖然辛苦又花費較高，但是能在四年內拿到國內以及國外的雙學士學位，讓我覺得非常值得一試！美國加州州立大學 Fresno 分校是一所公共綜合性大學，位於加州 Fresno 市東北，距優勝美地國家公園大門約 93 公里，是加州第五大城市。該大學的獨特設施包括一座校園天文館，校園葡萄乾和釀酒葡萄的葡萄園和一

個商業酒廠，學生釀製的葡萄酒自 1997 年以來獲得超過 300 個獎項，圖書館為加州州立大學系統的第三大。該學校廣收中加州地區、西班牙語系地區、亞洲地區以及太平洋各美屬小島上優秀的人才，美國政府的教育部也認定美國加州州立大學 Fresno 分校是一所優秀的多元文化大學。




圖： 優勝美地

國外研修之課程學習

美國的上課方式和台灣有很大的不同。第一次上課，老師就會發 **Syllabus** 給同學，是關於課程介紹、每一次的上課內容以及何時小考、大考、繳作業日期，雖然有時會因為國定放假日或臨時因素有些微調整，但老師們都一定會盡量避免造成大家的困擾。他們非常重視課前預習，如果課前沒有預習，上課討論時就無法參與討論，因為當老師或同學問你的意見時，你講不出內容來；有的時候老師也會抽考預習內容，若是沒有複習，成績可想而知的會非常慘澹，平時課堂參與的分數會被拉低很多。在美國，學生沒有藉口說不知道，因為 **Syllabus** 寫得一清二楚，如果作業沒寫、沒繳，都是自己的問題。其實，這些看起來跟台灣教育不一樣的地方，都是在培養學生『主動學習，對自己負責』的能力。

我認為求學過程比較辛苦的是聽力練習。在美國求學，想當然爾是全英授課，身邊的老師、學生幾乎都是英語為母語的人，溝通上沒有困難，所以講話的速度會非常滑順快速，他們也非常喜愛用字母縮寫的簡稱以及諺語，導致有時候在課堂上並不是能完全了解老師在講什麼或是同學舉手問了什麼問題，這讓我在下課後花了很多時間複習。

 課程資訊

No.	修習課程名稱	可抵彰化師範 大學課程名稱	任課教授	學分數	所屬學季
1	Business Communications (BA 105W)	無	Nazik Arisian	3	Fall 2015
2	Statistical Analysis (DS 123)	統計學 II	Randy J. Anderson	3	Fall 2015
3	Management Information system (IS 130)	資訊管理系統	Myron Hatcher	3	Fall 2015
4	Principle of Finance (FIN 120)	財務管理	Arakel A. Arisian	4	Fall 2015
5	Accelerated Academic literacy (ENGL 10) (Area A2)	無	Amanda Hsiao & Jennifer Rios	3	Fall 2015
6	American Government Institution (PLST 2) (Area D2)	無	-	3	Winter 2015
7	Computer Concept Lab (IS 52 Lab)	無	Sandip Roy	1	Spring 2016
8	Life Science + Lab (BIOL 10) (Area B2+B3)	無	Setareh Khalili & Gary Smalz	3	Spring 2016
9	Marketing Concepts (MKTG 100S)	國際行銷	Jeffrey Finley	4	Spring 2016
10	Principles of Macroeconomics (ECON 50) (Area D3)	經濟 II	Gil Kim	3	Spring 2016
11	Business & Legal Environment (BA 18)	商事法概論	Steven Geringer	4	Spring 2016
12	American History to 1877 (HIST 11) (Area D1)	無	Ethan Kytle	3	Summer 2016
13	Pop Music n Jazz Rock	無	Matthew	3	Summer

	(MUSIC 187) (Area IC)		Darling		2016
14	Intermed Accounting I (ACCT 120A)	無	Tatyana Ryabova	4	Fall 2016
15	Cost Accounting (ACCT 132)	無	Patricia Huff	4	Fall 2016
16	Intro International Business (BA 174)	國際貿易	Jeffrey Brueggemann	3	Fall 2016
17	Administration and Organizational Behavior (MGT 110)	組織行為	William Bommer	6	Fall 2016

國外研修之生活學習

在美國讀書少不了要親自跑一些行政手續，在這個部份上，我有很深刻的感觸。美國人對各部門權力分的非常細，有時候一件事情，要跑好幾個部門才解決，常常一個下午才處理好一件事情。美國人非常重視「獨立自主」，其實國際生不想獨立自主也不行，親朋好友都不在身邊，很多時候都是靠自己上網查、跑一個又一個地方或者是打一通又一通電話才把問題解決，要好好堅強才能生活下去。這是我與我的朋友遇到的事情：來到美國，第一件要處理的事情就是金錢來源。那時我在到達美國的第二天，我與朋友便去銀行辦了金融卡，將媽媽給我隨身攜帶的現金全部存進去，也問好銀行專員可以讓我媽媽匯款給我的號碼。過了一陣子，我與朋友商量要一起訂飛回台灣的機票，我們在網路上查到了一個網站有最實惠的價格便下訂了，結果居然是惡夢的開始。網頁跳轉到一個頁面寫著「抱歉，發生了一點問題，訂單無法處理」，但我朋友的手機顯示他銀行裡的錢已經被扣款。於是那幾天，我們瘋狂打去那家賣機票網站的公司的客服和銀行的客服，要求退款。一開始事情並不順利，因為那家公司的客服是印度腔調，而我們也有亞洲腔，幾通下來都算是雞同鴨講；與銀行客服通電話的時候，也費了好大一番力氣才讓銀行專員相信我們然後退款。除了買機票，還要自己去辦電話號碼、辦住宿、外宿的話，還需要辦電與瓦斯以及想租或買車的話，要辦駕照等等。

有一堂課，有一個通過門檻是要服務學習，主要的內容是自己找幾個同學去外面找社會機構，申請當志工的機會。當時我是在動物園照顧以及援救機構當任志工。在新成員訓練時，我遇到很多自主報名的家庭，我才深深感受到，美國人是真的非常重視社會貢獻與親身學習。

我也有到學校的 International Student Services And Programs (ISSP)申請與美國家庭接觸的機會，學校會給填一個單子，裡面包含想接觸哪類家庭以及個人興趣等等，幫忙配對一個美國當地家庭，配對到了，會給對方的連絡資訊。我的美國家庭媽媽

Theresa 是一個虔誠的基督教徒。她非常的慷慨，常常邀請我到她家去玩，給我講一些聖經的故事以及人生哲理，也會問我的意見，彼此交流。



圖：Theresa 與我

研修之具體效益

- 一、 美國是文化大熔爐，吸收到了不少文化、增加視野和世界觀
- 二、 英文能力大幅度進步
- 三、 認識不同國家的人，廣建人脈
- 四、 帶回新興觀念、造福後進
- 五、 課外之餘，安排旅遊，行萬里路勝讀萬卷書

感想與建議

我想，我做了一個非常正確的決定。到現在回首過往，當非常慶幸當初的我有勇氣以及努力去實行去國外讀書的夢想。雖然求學與生活上有時非常辛苦，常常會忙到

焦頭爛額，但是自己所獲得的一切也遠遠超過付出。 我希望我的學弟學妹們，甚至已經出社會在工作的學長學姊們，有機會一定要到國外走走。不管是遊學還是留學，都非常值得一試！ 我建議在出國之前要準備充足，不只是英語能力上的進修，一定要問去過的人或是上網查清楚有那些注意事項。例如：你要去的地區的評價及特色文化、住宿附近的生活機能、學校有提供那些資源等等。

其他

回國後，我會把我整理的資料，例如課程轉學分細項、注意事項及研修課程準備方向以及內容等等，分享給學弟學妹。並鼓勵學弟學妹勇敢跨出這一步，為自己經歷添一道獨特的色彩。

