

## 莘莘學「子」，從「玲」開始—實習秘辛學姊來揭發

這次邀請到的講者分別就是就讀清華大學教育心理與諮商學系研究所的黃芷玲以及政治大學企研所的曾子芸兩位畢業於彰師大企管系的學姐，演講內容中學姊們會分享如何規劃大學四年的生涯以及各種推薦學弟妹們參加的活動和實習過程中的職場經驗談。希望透過這次的演講能帶給學弟妹們一些收穫去明確未來發展的方向或是規劃大學生涯一個參考的方向，內容十分豐富且實用。

### 黃芷玲學姊

芷玲學姊分享的內容主要分為「個人簡介」、「推甄歷程」、「研究所就讀或是進入職場工作之選擇」以及「實習經驗及內容」這些主題去做介紹。

#### 個人簡介

在學期間芷玲學姊於企管系系學會擔任了「副會長」以及「執行秘書」的職務，擔任系學會幹部的同時也在每次舉辦活動的過程中不斷累積統籌規劃的經驗以及熟悉各式文書處理工作，進而提升規劃和組織的能力。此外，除了系上的課業和系學會，學姊也加入了「彰師大親善大使」的社團，參加社團的期間增加了許多與不同年齡層、科系的學姊們甚至是校外講者互動和交流的機會，也獲得更多至校外參加校際活動的契機，而社團中所學習的接待長官、貴賓等儀態技巧也能應用在未來職場中。以上這些一點一滴所累積起來的實際經驗未來都能列入履歷中，讓履歷內容更為具體和亮眼。

#### 研究所就讀/進入職場工作之選擇

在未來道路的規劃上，芷玲學姊當時也面臨了不同選項，究竟該提早畢業進入職場或事先至職場實習、累積經驗，又或是繼續升學，到研究所深造……。相信不少人也會面臨選擇的時刻，希望芷玲學姊的經驗能給大家啟發。最終芷玲學姊選擇是以履歷投遞和實習申請並行的方式進行，她也建議學弟妹們在大學時期能多嘗試至企業實習，因為相較於馬上進入職場，實習履歷的投遞門檻較低且有更多學習的機會。透過企業實習的經驗不僅能讓履歷更加分，未來企業的人資主管也能發掘個人過往實習內容中是否與本身企業所需相契合，進而從眾多應徵者中脫穎而出。而選擇實習的工作時，芷玲學姊也建議第一份實習工作可以找與個人興趣相符的企業，因為實際到職場歷練能使自己更明確的摸索究竟是否是自己想要的，若是還不確定自己真正想要什麼則可以利用「刪去法」的方式篩選掉自己不喜歡的工作內容，再慢慢從中發掘自己真正的興趣和嚮往所在。芷玲學姊當時在傳產科技業擔任人資實習的同時也推甄了各校的人資研究所，傳產科技業實習過程中她實際進行了技術員招募、面試、派遣廠商對接、產學實習招募、活動統籌規劃等職場人資實務工作內容，也在其中鍛

練組織規劃的能力，因此獲得了許多寶貴的經驗。

芷玲學姊的第二份實習工作則是至外商公司擔任人資實習的職務，相較於前項傳產科技業人資職務的實習，外商公司的人資所需負責的工作內容更為全面，不僅基本的人員招募，甚至教育訓練、薪資獎金、活動籌辦等細項皆需人資負責，但是在工作氛圍上外商公司則有更大的彈性和更多的員工活動，更重要的是外商公司更重視員工的學習與成長，因此實習生須和主管進行成果的匯報。最後，總結兩份實習經驗的心得，芷玲學姊建議學弟妹們在實習過程不要害怕去嘗試，試著多方去探索，即使可能會在過程中犯一些錯或者耗時龐大，但是每次的摸索都是一個自我成長和學習的機會。

### **曾子芸學姊**

子芸學姊在大四這年以推甄研究所與實習並行的方式繼續往下一階段邁進，並且透過推甄順利錄取政治大學企管研究所就讀。此外子芸學姊的實習經驗非常豐富，不僅在不同類型的企業進行實習，其中工作內容也有些許的差異，希望透過學姊實習經驗的分享能帶給學弟妹們更多的收穫以及對於未來實習選擇上的參考。

### **在彰師企管的三年**

大二那年的中區個案競賽和聯合利華商業競賽對學姊來說是一個啟發，相較於課堂上的理論，透過參與這些競賽接觸了更多實際的案例並且也從中發現了自己的不足，雖然過程中免不了付出龐大的心力，但是有這樣的競賽經驗也會在無形中提升個人的能力。此外，在大三這年學姊修習由系上白允芸老師所開設的生產與作業管理課，並且課堂上老師建議同學們考取「生產與作業管理技術師證照」，在準備證照考試和修習這門課程的過程中，子芸學姊也漸漸發覺出自己對於生產與作業管理上的興趣，也明確了解自己想在這條道路上繼續精進和發展。

### **研究所與職場的人生十字路口**

在進行選擇前，我們可以先針對幾個問題去進行反思：**1.你是否確定自己想走財務、行銷、人資等領域？2.你是否想好要進入哪個產業？3.你是否清楚知道通往要走的那條路需要什麼技能？這個技能是否已擁有？有再繼續學習的迫切性嗎？4.你想前往的地方是否還需要一張研究所文憑？**

不管是進入職場前或是就讀研究所前都可以靜下心來問問自己這些問題，畢竟先踏入職場走一遭，待自己了解欠缺或是想繼續精進的領域再回來研究所進修也可能是一條路，沒有一定正確的標準答案，相信只要決定好目標並且堅定朝著標竿前進，旅途上一定會得到屬於自己的收穫。

## 研究所推甄

研究所的推甄過程主要則是在兩個重點：「適不適合？」以及「如何進行？」

### 1. 適不適合？

- 在校成績：卷哥卷姊（系上排名 1%或前三名）或開低走高（是否持續進步）
- 加分項目：商業競賽、實習履歷、幹部經驗

### 2. 如何進行？

- 務必提前準備！（大三升大四 6、7 月可著手準備並審視個人欠缺什麼）
- 個人實力要量化，一眼讓人覺得吸睛和有重點
- 展現個人適合這個校所的特點（需針對各校系做功課並調整書審資料）

## 實習過程

子芸學姊第一份的實習工作是到若水國際公司擔任市場開發實習生，主要工作內容為研究 AI 現今趨勢及應用並利用電訪的方式針對陌生進行市場開發，再根據客戶個別專案需求提供不同協助，最後根據服務內容和客戶進行報價等細項內容談判。在若水國際的實習過程必須要保持主動嘗試和開放的心態去做，畢竟電訪客戶不是每次都能成功，但是躊躇不前更是會造成原地踏步的窘境；而學姊的第二份實習則是在天悅創意溝通公司擔任品牌行銷專案助理的角色，過程主要是綜合文案、訪談、拍攝的內容，並與政大合作進行行銷的工作內容。最後一份實習則是在佳世達科技公司擔任產品開發與專案實習生，這段期間子芸學姊也進行了關於 PM 的實務工作內容，其中包括「市場探索」、「開發驗證」、「量產維護」、「行銷素材」等。

## 實習之路的建議

實習有其一定的必要性，在這段過程中能更明確的發掘自己所喜歡的領域，也能從中不斷嘗試學習新事物。因為作為實習生，相較於正式員工可能容錯率會較高，前輩們也更願意分享個人經驗給實習生們，甚至是在實習過程中若是表現良好有轉至正職職位的機會，相較於直接投遞履歷有更佳的效果。至於尋找實習的管道有非常多元，不管是常見的 104 人力銀行、FB 實習社團甚至是透過人脈進行內推都是常見的實習尋找方式，但是選擇實習前大家可以先思考自己實習公司所想要的類型，無論是成為名氣響亮大公司中的一員或是加入新創公司中接受任務中不同挑戰皆是選項，只要仔細思考自己究竟想從中汲取什麼樣的經驗或是未來想從中展現什麼內容在履歷中，相信找到適合自己的實習職位一定並非難事。

## 總結

聽完以上兩位學姊的分享，我認為兩位學姊所展現出的態度便是「嘗試的勇氣」，無論是大學生涯或是實習的過程中，他們都能勇敢跨出屬於自己的第一步。即使在實習過程中難免會遇到些許困難，但是只要想办法去克服，相信在不不知不覺中自己的能力一定會有所成長。此外，透過企業實習能更好的幫助個人了解各領域在職場上實務的工作內容和細節，進而讓自己在企業選擇或是工作類型選擇上更為明確，因此在大學生涯裡鼓勵大家都能多方去嘗試個人喜好的工作或企業，相信對於未來在履歷撰寫或是職場就業等都能獲得很大的收穫。