

求職選擇題，人生不是 0 或 1：國際交換與求職經驗分享—陳柏容學姊

柏容學姊在大學時期有至德國進行交換的經驗，而在回台後也順利錄取外商航空公司進行服務。對於柏容學姊來說，無論是人生抑或是求職的過程都並非只有一個標準答案，反而是具有無數選項的多選題，因此也將這個背後的意義作為今日的主題。

交換經驗分享

為什麼想去交換？

自高中時期開始，柏容學姊便有了想出國體驗看看的強烈動機，因此不僅透過高中的資源至日本參訪和交流，也至泰國、緬甸邊境擔任國際志工，這些豐富的海外經歷也漸漸讓學姊萌生了想於大學時期至國外交換並體驗當地生活的想法。而學姊認為出國交換是一個重新開始認識自己的機會，因為當你獨自至國外生活，不僅能增進自己的國際視野和眼界，在這段時間裡也能拓展個人的交友圈，最重要的是培養自己勇敢跨出舒適圈的能力。而無論是到各國旅行、徵旅伴等方式都讓學姊在每次的旅途中認識了更多新朋友，也讓自己有更多的收穫與成長。此外，獨自在國外生活大大培養了個人獨立和處理問題的能力，畢竟在國外生活各方面都得由自己去打理，每當遇到問題或困難也要想辦法去解決和克服，這些經驗將會在不知不覺中培養個人對於陌生環境的適應性和獨立能力。

柏容學姊當時至德國柏林技術與經濟應用科技大學進行交換，因為柏林地區在英語的使用較為普遍，且地理位置上德國柏林位於歐洲，相鄰二十七個國家，僅須持有學生簽證便可暢遊歐洲各國，便利性相對美洲國家高。而在課程選擇上，學姊做的事前準備便是至彰師大國際處以及其交換學校網站蒐集課程資訊，這個步驟有其必要性，因為國內外課程的教授方式無論是在內容和互動狀況都是有所差異的，必須先了解這些資訊才能順利選到自己所期望學習的課程。

德國交換大小事

學姊也舉例了一些她於德國交換時體會到相較於台灣課程的差異性，首先在課程時間安排上德國大學的自由度非常高，各式課程上課時間都很彈性，有些是隔週上課有些甚至是一學期只上幾天課，因此學期中有更多時間可自行運用。在課程教授方式上，德國大學多以專案和小組討論方式進行，並且會結合教授實際在業界執行的專案進行討論，實用性高。最後，在學生心態上，德國大學上課的過程中，學姊發現歐洲的學生們都勇於舉手表達自己的想法或提出問題討論。

進行交換前，毫無疑問便是需要充分的事前準備。主要有三個需準備的項目，分別是校內成績、語言能力和金錢。以學姊準備的過程為例，在成績上要求班排名前 50%和平均成績 85 分以上，再來語言能力上則要準備英語面試，並且要

持續精進自己欲交換國家的語言能力，學姊當時是以雅斯考試作為語言測驗證明。最後，金錢上的部分則是靠平日儲蓄或累積，無論是獎學金或是打工等方式也都能為出國交換積蓄一筆未來可運用的資金。

德國食衣住行

住：以學生宿舍住宿為主，花費相對較低且離市中心近。

行：以德鐵為主，類似於台灣的高鐵。

食：德國超市販售之食物花費相對低，因此不會造成太大的負擔。

德國日常生活花費其實不高，且若是自己下廚相對購買外食也便宜得多，但是在交換前建議先多蒐集資料了解當地生活資訊和資源，如此在生活上也能更便利。

育樂：在娛樂方面，可上網搜尋交換學校相關的社群網站，這些社群網站會定期發布各種活動資訊，無論是酒會、派對等都會不定期舉辦，若是想交朋友或參加個人有興趣的活動都能參考這些社群網站。

德國交換面臨的挑戰

在國外交換的過程免不了需學會獨立，因為在國外的生活環境必須試著自己去解決和面對問題，若是個人無法解決也須勇於求助，避免問題和困難累積。此外，文化差異也是很重要的課題，畢竟外國的環境匯合了來自世界各地和不同種族的人們，因此尊重他人和保護自己便是每個人需具備的心態。

國外交換參考資源

1. WillStudy 留學計畫：留學經驗以及準備過程分享，目前以德國留學、工作等相關資訊較為完整和詳細。
2. 彰師大國際處：學長姊留學、交換經驗心得以及各式資訊，對於未來國外選課有較多幫助。
3. 社群網站、交換學生社團、搜尋引擎、姊妹校官網、關鍵字搜尋等。

國外交換帶來的影響及成長

學姊在國外交換的時間裡，不僅體驗了德國當地的生活以及學習環境，也充分利用各種活動豐富自己的交換學生旅程，她不僅透過徵旅伴或獨旅的方式走遍歐洲 13 個國家，在旅途中也不斷透過社交拓展自己的人脈。而身處德國也激發自己學習德語的動力，並且在學習知識及外出旅遊的平衡中漸漸學會自我控管和時間規劃的能力。

目標達成小公式

1. 先問自己為什麼想要完成這個目標（Why?）
2. 找到屬於自己的最終目標（End Goal）（目標須明確且有訂定階段和完成時間）
3. 付諸行動（可將實踐計畫拆解成小細項並逐一完成，例如：A 計畫、B 計畫、C 計畫……）。

出國交換建議

1. 把自己準備好（語言、交換規劃、當地學習和生活資訊等），並清楚自己想交

換的動機。

2.多多利用網路資訊（前面提到的社群網站、彰師大國際處等）。

3.在心態上不要害怕跨出第一步，若是一直躊躇不前會把自己困在舒適圈中。

求職經驗分享

為什麼想當空服員？

自國外交換回台後，學姊當時也面臨該繼續攻讀研究所或是投入職場就業的選擇題，最後學姊選擇先投入職場工作存錢，再決定之後該轉換跑道或是繼續攻讀研究所。而空服員也是學姊人生清單中其中一項想嘗試的工作，因此應徵空服員也能完成自己人生目標之一。最後，航空業也能提供很多資源和機會至世界各國體驗，正好呼應了學姊之前到德國交換時勇於跨出舒適圈至各地出國旅行的經驗。此外在外商航空公司中，無論是和世界各國的同事一起共事或是感受外商航空公司的企業文化也是特別的經驗。

面試準備

履歷：內容豐富度是大學一點一滴慢慢累積起來的，因此大學裡可以多方挑戰不同活動，增加自己履歷豐富度同時也獲得許多經驗，而在履歷完成後也可請專業人士審視或給予建議進行修改，以提升其完整性。

語言：透過出國交換或是參加模擬聯合國等方式鍛鍊個人語言表達和口說的能力。

軟實力培養：透過企管系課程或是課外活動漸漸培養屬於自己的軟實力（團隊協作、溝通技巧與說服能力、解決問題、變化適應力與學習力、創造力、EQ等）。

儀容：學校社團（親善大使、國際友善大使等）。

企管系未來規劃

優勢：接觸課程廣、未來出路不侷限、產業發展多元。

劣勢：需自我精進鑽研（跨系修課、線上課程等）。

建議

太晚開始所以決定乾脆放棄：主要問題不在於開始的時機，而是自己的心態不願意開始。

怕失敗：沒實際嘗試過怎麼知道會不會成功？

怕不適合：沒實際做過怎麼知道自己適不適合？

總結

不要想太多，勇敢跨出第一步去做就對了。即使不知道自己要成為什麼也要將此視為自己的優勢，按照自己的步調多方嘗試不同的領域和活動，並一步步朝著自己設立的目標持續努力前進，相信大家一定也能在自己的喜愛的舞台上發光發熱。